CARLOS ALBERTO RUIZ BRITO

Senior Delivery Manager | Programas y Portafolios de Software, Datos e Infraestructura | IA Aplicada a la Entrega

Ciudad de México, México · Presencial / Híbrido · carlos@carlosruizbrito.com · carlosruizbrito.com · linkedin.com/in/carlosruizb

PERFIL PROFESIONAL

Senior Delivery Manager con 15 años en tecnología y más de 10 dirigiendo programas y portafolios de software, datos e infraestructura para banca, retail, farma, automotriz, educación e industria en LATAM. Combino gobierno de entrega (alcance, presupuesto, riesgos y aceptación del cliente) con IA aplicada para construir herramientas, automatizar pruebas y reportes, y acelerar la entrega con validación humana. Ingeniero en Sistemas Computacionales con Maestría en Administración de Negocios (MBA).

LOGROS CLAVE

- Dirijo hoy un portafolio multimillonario de infraestructura crítica con **más de 20 personas** y programas simultáneos en múltiples sitios, con entregas dentro de plan y **desviación menor al 5%**.
- Dirigí como PM programas de **más de 40 personas**, hasta **4 clientes simultáneos** y portafolios con más de 5 flujos de valor en varios países, bajo contratos de precio fijo, Staff Augmentation y T&M.
- Generé resultados de negocio medibles: **NPS +25%** (Santander México), **productividad comercial +15%** (Grupo Tagle), **tiempos de entrega −20%** (LATAM) y **ventas de pólizas 5×** (Banorte).
- Construí con IA, como iniciativa personal, una plataforma de gestión de delivery de **más de 15 módulos** con **18 pruebas E2E automatizadas**, y uso Claude, ChatGPT y Antigravity en reportes, QA y documentación.

IA APLICADA A LA ENTREGA

- En la operación de infraestructura que dirijo, elaboro con apoyo de IA las **propuestas de valor** para clientes y gestiono el agente de IA que da el primer contacto en la mesa de servicio 24x7.
- Como iniciativa personal, construí con Claude **Enfoque**, una app Android nativa para mi operación diaria: bloque de concentración que activa «No molestar», plan del día, hábitos, agenda y correo de mis cuentas personales, con seguridad por diseño (llave de API y correo de solo lectura) y **más de 95 pruebas automatizadas**.
- Diseñé y construí con IA (Antigravity y ChatGPT) **PYGP**, una plataforma web de gestión de delivery sobre Google Apps Script con más de 15 módulos (riesgos, incidencias y escalamientos, gastos de viaje, certificaciones y dashboard ejecutivo) y control de acceso por rol.
- Automaticé su QA con una suite de **18 pruebas E2E** (PowerShell y Edge headless) que corre en cada compilación, y preparé una matriz de 200 casos de prueba.
- Estandaricé con Claude materiales de habilitación de DR (con control de calidad automatizado) y paquetes de gobierno de programa: RACI, interesados, plan de comunicación y plan PMO.
- **La seguridad del cliente va primero:** manejo herramientas comerciales de IA, me adapto a las plataformas de IA de cada cliente y solo uso las que autorizan mi organización y cada cliente. La IA propone y yo valido: decisiones, semáforo de estatus y entregables pasan por revisión humana.

COMPETENCIAS CLAVE

Delivery Management · Gestión de programas y portafolios · Entrega de software de punta a punta (SDLC) · IA generativa aplicada a la entrega · Scrum, SAFe, Kanban y PMI · Contratos de precio fijo, Staff Augmentation y Time & Material · Gestión de riesgos, dependencias y escalaciones · Calidad y pruebas (unitarias, integración, desempeño, UAT y E2E) · Métricas de entrega: presupuesto, desviación y aceptación del cliente · Equipos multipaís · Migración de centros de datos · Disaster Recovery

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Senior Delivery Manager | Infraestructura y Transformación Digital — **Oct. 2025 – Actual**

Framework · Ciudad de México · Híbrido

- Lidero a **más de 20 personas** en un portafolio multimillonario de infraestructura crítica para el sector industrial, con programas simultáneos en múltiples sitios.
- Como responsable ante el cliente, amplié la cuenta principal: el presupuesto asignado a la empresa pasó de **USD 3.4M a USD 12M** y la cobertura de **12 a 40 sitios**, a partir de detectar la necesidad de renovar su infraestructura y proponer la solución.
- Mantengo la entrega de hardware dentro de plan y una **desviación menor al 5%** contra la línea base en el programa principal, en operación 24x7.
- Ante una contingencia eléctrica real, activé personalmente, junto con un integrante del equipo, el **sitio de DR como principal**, con retorno planificado al sitio original.
- Estandaricé objetivos de recuperación (**RTO y RPO**) por criticidad de negocio en los programas de Disaster Recovery.

- Gestiono en la mesa de servicio 24x7 un **agente de IA de primer contacto** que clasifica las incidencias, atiende al cliente y recopila la información de primer nivel antes de turnarlas, para que el equipo empiece a trabajar con el caso completo; funciona como motor de gestión y base de conocimiento que se enriquece con cada caso.
- Reporto cada semana a dirección y cliente presupuesto, % de desviación, aceptación del cliente, y riesgos y problemas, con Jira, Azure DevOps, Power BI, Excel y PowerPoint.

Project Manager SR **Jun. 2020 – Oct. 2025**

Globant · Consultor TI SR → PM → PM SR · Santander, Scotiabank Caribe, Farmacity, Droguería del Sud, Grupo Tagle, Autocity, Rotter y Krauss, UDLA, Grupo Axo, Privalia

- Dirigí como PM programas de **más de 40 personas**, hasta **4 clientes simultáneos** y **más de 5 flujos de valor** de punta a punta, con equipos y clientes en varios países.
- Lideré de punta a punta uno de los primeros proyectos de **Salesforce Commerce Cloud** de Globant en LATAM (Rotter y Krauss, Chile); su modelo de entrega se replicó en otras cuentas retail.
- Incrementé el **NPS en 25%** de la Super App de Santander México al dirigir su programa de modernización.
- Aumenté **15% la productividad comercial** en más de 20 sucursales de Grupo Tagle con la migración a Salesforce.
- Reduje **20% los tiempos de entrega** regionales al impulsar la adopción ágil como Scrum Master / PM en cuentas multipaís.
- Dirigí la app React Native de Farmacity integrada con AI Pods (CODA) y la migración del BI de Privalia de España a México, reconocida por el portafolio EMEA de Globant.
- Inicié como Consultor TI SR en la migración del core de Scotiabank Caribe (batch en Linux y bases de datos).

Project Manager SAP **Jul. 2019 – Abr. 2020**

Melius Services · Cliente: AB InBev (México – Colombia)

- Mantuve el cumplimiento de **SAP Security para más de 10,000 usuarios** en varios países con diseño seguro de roles y preparación para auditoría.

Project Manager **Sep. 2018 – Mar. 2019**

Involve Talent · Cliente: CitiBanamex

- Entregué proyectos de automatización y cumplimiento regulatorio (Banxico) bajo PMI y Scrum, con ciclo completo de pruebas: unitarias, integración, desempeño y UAT.

Analista de Sistemas SR → Project Manager **Feb. 2015 – Sep. 2018**

Banorte · Vía Praxis, Global Hitss y Grupo Eisei

- Multipliqué por **5 las ventas de pólizas** en un mes con la solución NBA/NBO en cajeros e implementé la primera campaña de crédito de nómina vía ATM.
- Alcancé **12,400 pólizas en una semana** (casi 8 veces lo estimado) con el lanzamiento de Protección al Conductor.
- Entregué Venta Multicanal (BPM, Java, BPEL), Gestión Comercial y Activity Log con la Unidad de Analítica, reconocida por Harvard Business Review.

Analista de Sistemas de Negocio / Analista y Desarrollador **2012 – 2014**

Sistec Red 21 · Health Digital Systems · Merrick & Company · Knowledge on Demand

- Modelé procesos de negocio para desarrollar aplicaciones de automatización con UML, RUP y Scrum: casos de uso, BPMN y pruebas funcionales.

Docente de Tecnologías de la Información **Jun. 2018 – Actual**

Universidad Insurgentes · Licenciatura en Informática

HABILIDADES TÉCNICAS

Software: Salesforce (Commerce, Service, Sales, Marketing Cloud), React Native, Android, iOS, APIs Java, SAP Security, Base24, Google Apps Script.

IA: Claude, ChatGPT, Antigravity, prompt engineering, prompt chaining, desarrollo y QA asistidos por IA.

Gestión y reporte: Jira, Azure DevOps, Confluence, Power BI, Excel, PowerPoint.

Infraestructura: Huawei DR / HCI (OceanStor, OceanProtect, FusionCompute, UltraVR), virtualización, migración de centros de datos.

EDUCACIÓN

Maestría en Administración de Negocios (MBA) — UNITEC, título obtenido en 2026

Ingeniería en Sistemas Computacionales — UNITEC, 2010 – 2014

Idiomas: Español nativo · Inglés intermedio–profesional

CERTIFICACIONES

- **SAFe® 6 Product Owner / Product Manager (POPM)** — vigente hasta mayo de 2027 · **Certified ScrumMaster®** — Scrum Alliance, 2022
- ITIL Foundations · Management 3.0 (2023) · Formación PMI · Microcredenciales SAFe (2025): Portfolio Leadership with AI · SPCs with AI · ART Kanban · Inspect & Adapt · ART Alignment Events · RTE Role · SAFe 6.0